

天竺海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》，编制本报告。

一、总体情况

（一）夯实制度保障，深化主动公开。

完善《天竺海关政府信息公开规程》《天竺海关主动公开事项目录》等制度规范，对涉及相对人利益调整、需要社会公众广泛知晓的海关信息，一律主动公开。严格落实政府信息公开分级审查和保密审查机制，做到“涉密信息不公开，公开信息不涉密”。明确责任到人，专人专岗负责信息发布并建立台账，规范账号管理，及时更新维护现场公告栏。定期开展巡网自查和内容监测，确保长效稳定运行、信息安全规范。

（二）夯实履职基础，规范依申请公开。

规范程序，将依申请公开作为群众信任的“标准件”，规范受理、登记、审查、答复、归档等工作，严格执行公开时限、涉及商业秘密征求第三方意见等规定，做好与申请人沟通解释。建立重点人群与重点事项“两张清单”，加强对重复申请人、同类高频申请事项的识别与关注，统一答复口径，提升风险防控的针对性与主动性。2025 年新收政府信息公开申请 1 件，已妥善办结。

（三）拓展服务路径，擦亮“竺园晓语”政务公开品牌。

聚焦优产业。锁定特色产业、新入区企业，建立定期联系机制，实地调研 44 家次。依托线上指导+线下专题宣讲，主动解读最新政策，助力政策红利直达快享，形成政策推送、疑问收集、效果回访的闭环。2025 年开展宣传政策 84 项，覆盖企业 608 家次，解答企业咨询 158 次。

聚焦优环境。建强“竺安”法治工作室，用好矛盾纠纷在基层预防调处化解综合机制，形成海关政策法规的宣传阵地和争议矛盾纠纷的调处中心，法治宣传作品《逐光》微视频获 2025 年北京市法治文化作品征集暨“八五”普法品牌评选活动一等奖。

聚焦优服务。在北京海关官网上线“罕见病药品进口一件事”“天竺综保区特殊物品一体化通关服务”两个场景式服务模块，明确法律法规、业务流程、网站导航引导，便利企业开展相关业务。设立 AEO、RCEP 等业务办理专窗，建立科长窗口值班制度，严格落实首问负责制、一次性告知等制度，设立窗口意见本，2025 年解答企业意见建议 7 条，通过空间再造与流程再造，显著降低群众时间成本，提升获得感。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	不予公 2. 其他法律行政法规禁	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	开	止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
	理	理其政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

上年度查找问题为“信息公开平台服务群众、企业查询获取信息的便捷性有待进一步提升。”2025 年，天竺海关持续加强信息公开平台科技化、智慧化水平建设，增设“罕见病药品进口一件事”“天竺综保区特殊物品一体化通关服务”两个场景式服务模块，整合政策信息和办事指南，便利企业群众快速精准查询获取信息。

（二）目前存在问题。

公众互动参与度有待进一步加强。

六、其他需要报告的事项

本报告中所列数据的统计时间段为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

本年度未收取信息处理费。