

中关村海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》，编制本报告。

（一）加强组织领导、完善公开机制

中关村海关认真履行政务公开工作职责，严格按照北京海关政府信息公开相关流程开展工作。办公室作为政府信息公开主管部门，负责协调推进全关政府信息公开工作、明确政府信息公开范围。主要包括：及时更新张贴政务公开指引目录，对外公开本关业务联系电话；主动收集整理企业对海关政策文件的意见问题、及时通过业务条线进行反馈；及时完成行政许可项目公示工作。年内，我关无内部制定的规章及规范性文件。

（二）及时公开政策解读、突出工作亮点

2025 年，我关采取多种措施全面了解企业诉求，提升辖区企业政策了解力度。共实地调研 40 家，对辖区 1060 家企业开展书面调研，开展共计 78 场政策宣讲会，合计参与企业 2177 家、2968 人次；及时解答企业在减免税、企业管理、通关、享惠等 16 个方面中的咨询 5655 个，解决业务难点、堵点、痛点 99 个；联合海淀区政府开展惠企政策云解读活动，聚焦企业热点难点

深入剖析，有效扩大政策知晓面，激发企业参与积极性。该解读通过海淀区政务网站、“掌上海淀”APP、海淀网、“北京时间”平台同步播出，全网观看人数达 243 万。

（三）复议、诉讼及投诉举报情况

2025 年中关村海关无复议、诉讼及投诉举报情况。

（四）网站业务咨询及相关情况

经自查，中关村海关无网站及新媒体，不存在网站业务咨询及新媒体建设、运维和服务情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	2		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。一年来，我关不断增强主动公开意识，除通过线下宣讲会、业务大厅公告栏张贴最新文件等方式外，同时采取线上传播方式，联合海淀区政府开展惠企政策云解读活动，不断拓宽政策覆盖面。

（二）目前存在问题。目前，我关政府信息公开主动公开工作的聚焦力度有待提高。

六、其他需要报告的事项

本报告中所列数据的统计时间段为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

本年度未收取信息处理费。