

北京大兴国际机场海关 2025 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》，编制本报告。

（一）多渠道沟通，链接民企心声。

开展业务窗口政务公开自查，对照总署、总关标准目录逐项“回头看”，发布工作提示 4 条，推广优秀经验做法；在各业务现场公布业务咨询及投诉举报电话、邮箱，不断提升政务公开水平，持续打造一站式阳光政务平台。全年接办 12360 工单 40 件，全部按时答复办结；每月按期开展“关长接待日”活动，畅通关企沟通渠道。

（二）多形式服务，助力企业发展。

持续优化营商环境，接办“首关一站通”业务咨询 232 件，应答满意率 100%。开展“关长送政策上门”“海关政策进万家”活动 158 次，惠及企业 260 家次，解决诉求 120 件。践行新时代“枫桥经验”，践行新时代“枫桥经验”，上报典型案例 1 篇，被总关评为特色推广单位 2 个，金牌调解员 1 名。对重点纳税企业开展走访调研，积极对接科技业务公司落地综保区；多种通关模

式结合，解决航司航材通关难题。

（三）多维度传播，树立海关形象。

持续擦亮“易企兴关”政务公开品牌，充分利用各大主流媒体、互联网、电子显示屏、公告栏等及时发布、更新公告、办事指南、海关宣传片、电子政务地图等内容，推动本关工作成效在各级媒体报道 160 余篇次，中央主要新闻单位报道 30 余次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	238		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	345		
行政强制	107		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或 重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期 不补正、行政机关不再处 理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通 知要求缴纳费用、行政机 关不再处理其政府信息公 开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠 道	1	0	0	0	0	0	1
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。2025 年大兴机场海关持续擦亮政务公开品牌“易企兴关”，充分利用业务现场多、覆盖面广的特点，及时发布、更新公告、办事指南、海关宣传片、电子政务地图等内容。

（二）目前存在问题。政务公开需求调研及研究缺乏，对政务公开需求了解不清晰，缺乏针对性。

六、其他需要报告的事项

本报告中所列数据的统计时间段为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

本年度未收取信息处理费。