

# 北京海关（本级机关）2021 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）第五十条规定，编制本报告。

2021 年，北京海关始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平法治思想，严格执行《条例》。聚焦重点政务，高标准推动政府信息主动公开工作；聚焦准确执行，全面提升政府信息公开申请办理质量；聚焦指导监督，以更大力度加强自身建设。

**一是强化重点领域、重点部门和关键环节动态公开。**围绕北京冬奥会和冬残奥会，公开阶段工作完成情况。围绕经济高质量发展，公开政策措施、执行情况和成效，为做好“六稳”工作和落实“六保”任务服务。

**二是全方位多角度展示优化营商环境成效。**细化公开告知承诺、减税降费、优化企业注销办理流程、压减行政许可等方面的改革信息。大力推行海关政务事项“网上办”“掌上办”等便民举措，全方位、多角度释放工作成效。

**三是严格落实《条例》，更新发布《北京海关政府信息公开指南》，**梳理优化申请的登记、办理、审核、答复、寄送、归档等工作环节。落实国务院办公厅《政府信息公开信息处理

费管理办法》通知要求，有效调节政府信息公开申请行为、引导申请人合理行使权利，绝不扩大收费范围、提高收费标准或加收其他任何费用。

**四是积极回应公众个性化信息需求。**畅通电子邮箱、信函和窗口等多种受理渠道，定期查看，确保查收不遗漏、咨询有解答。对于复杂申请事项，加强与申请人事前、事中和事后的全程沟通，明确诉求所指向政府信息的针对性。对作出的书面答复，从严把握不予公开范围，正确援引《条例》法定依据并明示救济途径，确保严格按照答复期限、答复类型进行处理。全年办理政府信息公开申请 13 件，同比下降 23.53%。

**五是优化已公开信息和咨询前端服务。**对网站导航、政策解读、办事指南、在线服务等栏目信息梳理归类，丰富场景化应用。公布各单位各部门对外办公电话，确保各单位依申请公开咨询电话工作时间内保持畅通，持续提升电话咨询的服务质量。

**六是加强基础管理。**结合《2021 年海关政务公开工作要点》，制发《北京海关贯彻落实海关总署办公厅 2021 年海关政务公开工作要点任务分解落实方案》，结合关区实际，分解成 33 项具体工作，细化为 62 项工作任务。

**七是推进政务公开检查通报。**按照约束与激励相结合的原则，每季度对各单位各部门重点领域信息公开、依申请公开规

范答复、政策解读质量等方面进行检查并通报结果，分析问题不足，推广经验做法。

八是通过培训提升公开工作履职能力。根据新形势新要求，创新培训方式，加大培训力度，围绕《条例》，采取视频答疑、微信讨论、送教下点等多种方式，灵活开展政府信息公开实务培训。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 4             | 0      | 35     |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 31250         |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 395           |        |        |
| 行政强制      | 308           |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |

|         |   |
|---------|---|
| 行政事业性收费 | 0 |
|---------|---|

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                               |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                               |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               |                 | 13    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                 | 2     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 4. 保护第三方合法权益    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 5. 属于三类内部事务信息   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 6. 属于四类过程性信息    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 7. 属于行政执法案卷     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 8. 属于行政查询事项     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (四) 无法提供                      | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 2     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 2. 没有现成信息需要另    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                 |                                        | 申请人情况   |          |          |                |                |        |    |
|------------------------------------|-----------------|----------------------------------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|--------|----|
|                                    |                 |                                        | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |        | 总计 |
|                                    |                 |                                        |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其<br>他 |    |
|                                    |                 | 行制作                                    |         |          |          |                |                |        |    |
|                                    |                 | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    | (五)<br>不予处<br>理 | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 2. 重复申请                                | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 3. 要求提供公开出版物                           | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处<br>理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 1       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 1  |
|                                    |                 | 4. 申请人撤销申请                             | 8       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 8  |
|                                    | (七) 总计          |                                        | 13      | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 13 |
| 四、结转下年度继续办理                        |                 |                                        | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      |    |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### （一）2020 年年报中所提问题整改情况。

一是政策解读方面。2021 年在北京海关门户网站共发布政策解读 60 篇，同比增长 400%，解读内容覆盖海关工作各个方面，其中共有 11 篇优秀解读被海关总署采用发布。

二是专业培训方面。选取具有业务代表性的单位就政务公开工作开展培训座谈，通过面对面交流，增强培训实效。

##### （二）目前存在问题。

一是政务公开的精细化精准化程度还有待持续深化，基层政务公开工作标准化规范化有待提升。

二是对重大政策措施的解读力度仍需加强，对专业性较强的政策解读还需形象化、通俗化、多样化。

## **六、其他需要报告的事项**

本报告中所列数据的统计时间段为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

本年度未收取信息处理费。